

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	庭も広く、活動するスペースは十分だと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	OTさんが入って、多角的に見て頂けていると思う。面談などで専門家としての意見を聞かせてもらえるとなお良いと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	玄関前や玄関はスペースはあるものの段差があり、手すりの設置もない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	個別面談で保護者とのすり合わせをきちんとされている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	利用日が固定していたりすると、活動内容も固定されているように感じる。(細かい内容は異なっていると思いますが)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	0	特にその必要性があるとは考えていません。こういう機会を設けているのかわからない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	送迎の際にお話をして下さるのでノートではわからない子どもの姿もわかりやすい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	保護者同士が会うことがない。保護者会などは、ありません。必要性も今のところ感じていません。情報共有などでできたら…と思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	他の子どもさんとのトラブル時の対応は後手にまわっている気がする。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	おたより(?)があまり発行されていない。昨年は、もう少し発行されていたと思う。なかなかうさぎのもりに出向く機会がないので写真などでも知らせてほしい。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	0	災害時の避難場所や感染症マニュアル等は知らせてほしい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	0	障害を持った子ども達へは、もう少し頻りに避難訓練等してほしい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	学校よりも楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に順じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。