

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	体を動かす部屋やクッキング、おやつ作り、宿題をしたり、お外遊びなど満足しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			3	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				子供のことをよく見て、理解して頂いてて計画して下さっていると感じます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		8	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・ノートや帰宅時に今日の出来事を話して下さるので分かりやすい。 ・送迎のときやノート等でお話を聞けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				モニタリングのときにいつも相談させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		4	・定期的にお茶会や講師の方を呼んでくださるので、色々なお話が聞けてよい。 ・今まで参加したことがなかったのですが参加してみたいと思っています。 ・保護者会に参加した事がない為わかりませんでした。すみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		2	
	14 個人情報に十分注意しているか	15			1	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	4	お手紙などで確認しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2	たまに自宅で訓練のときの話をしているときがあり、身についているんだなと感じています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・外出支援もあり、クッキングなど他でできない事が出来て楽しく通っている。 ・家では中々してあげられないこともチャレンジさせてもらい、嫌がることなく通っています。 ・娘は、うさぎのもりが大好きです。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・職員の皆さんとてもよく考えて下さり感謝しています。 ・とても満足しています。 ・ただ通えない曜日もあり、これから仕事を探すので少し不安です。 ・本当に感謝しています。 ・ありがとうございます。

(注釈)

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

.....  
(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。